ZEROZEROTONER

L'unico servizio di manutenzione integrato dedicato ai consumabili di stampa

CUSTOMER SATISFACTION SURVEY

Novembre 2018

Platea potenziale End User
circa 50.000 referenze complessive

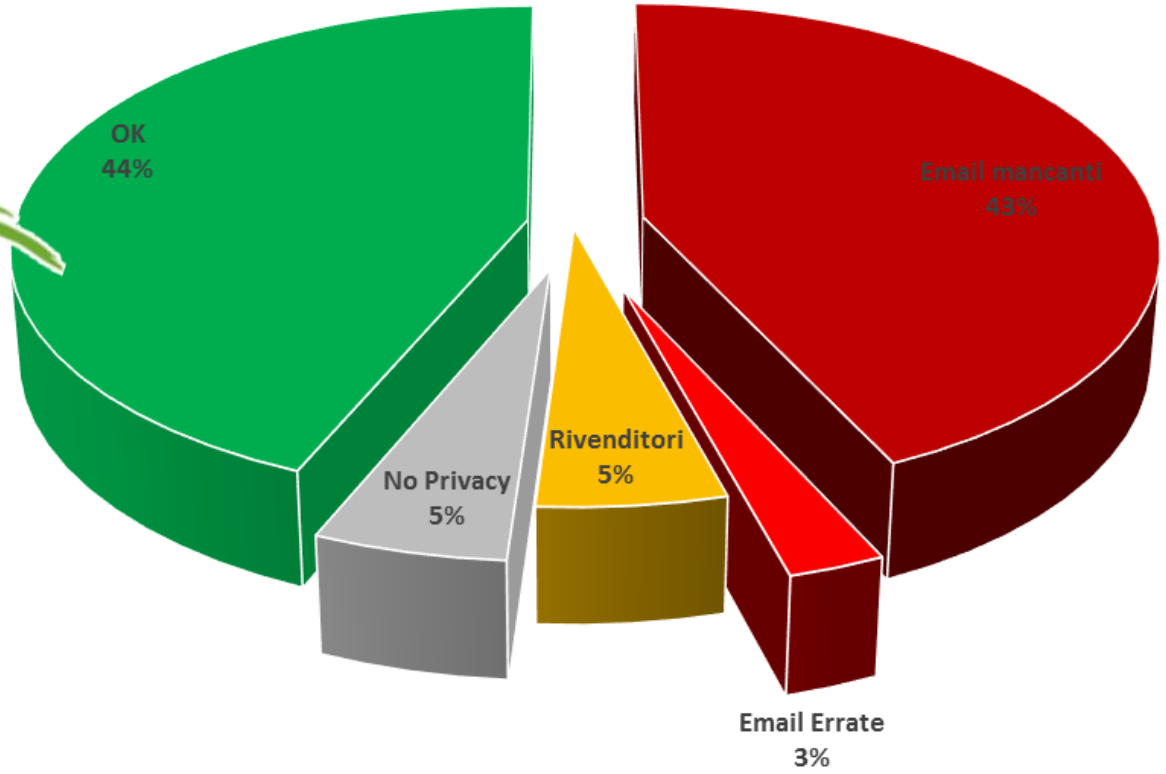
- Tutti i Clienti Finali con abbonamento ATTIVO
  - esclusi Rivenditori con contratto attivo per se stessi
    - Per i Rivenditori verrà lanciata una indagine ad hoc a Febbraio 2019
  - esclusi i Clienti non contattabili per ragioni di
    - Richiesta Privacy, diniego Rivenditore, ecc..

- Tutti i Clienti Finali con abbonamento REVOCATO, SCADUTO

Modalità informazione

- Informazione email ai Rivenditori
  - Effettuata il 12 Novembre 2018
- Pop-up gestionale su cruscotto End-User
  - Attivo dal 19 al 30 Novembre 2018
- Due fly di email su tutti i contatti validi
  - 19 Novembre e 26 Novembre

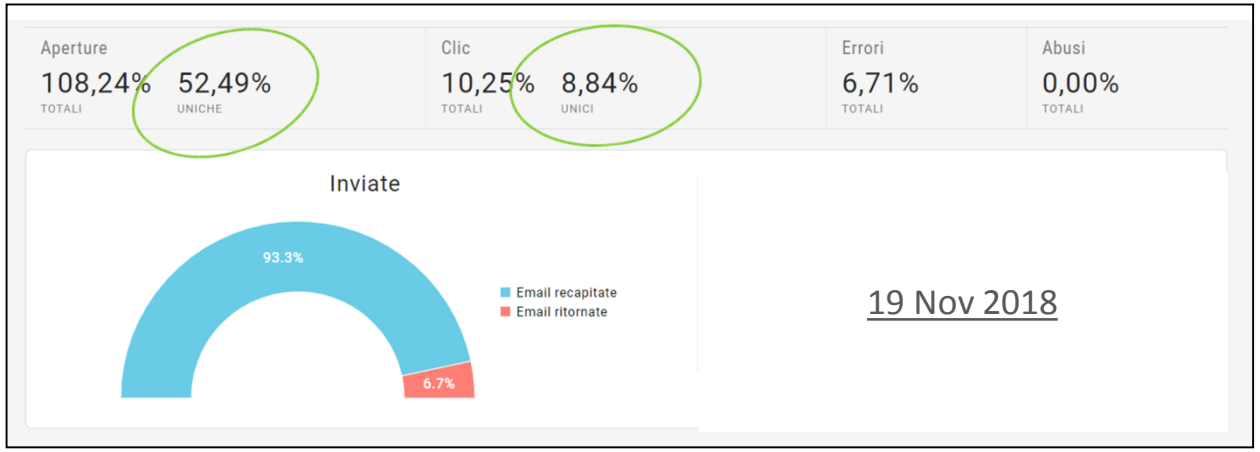
Contatti email validi a disposizione

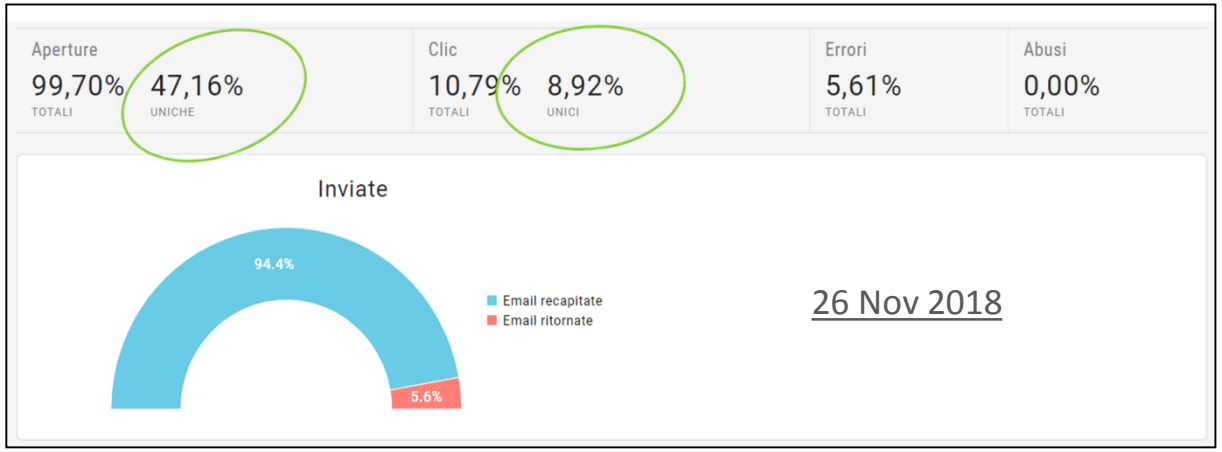


Azione

Invito ai nostri Rivenditori ad inserire/controllare le email E/U nel gestonale, almeno dei clienti con contratto ATTIVO

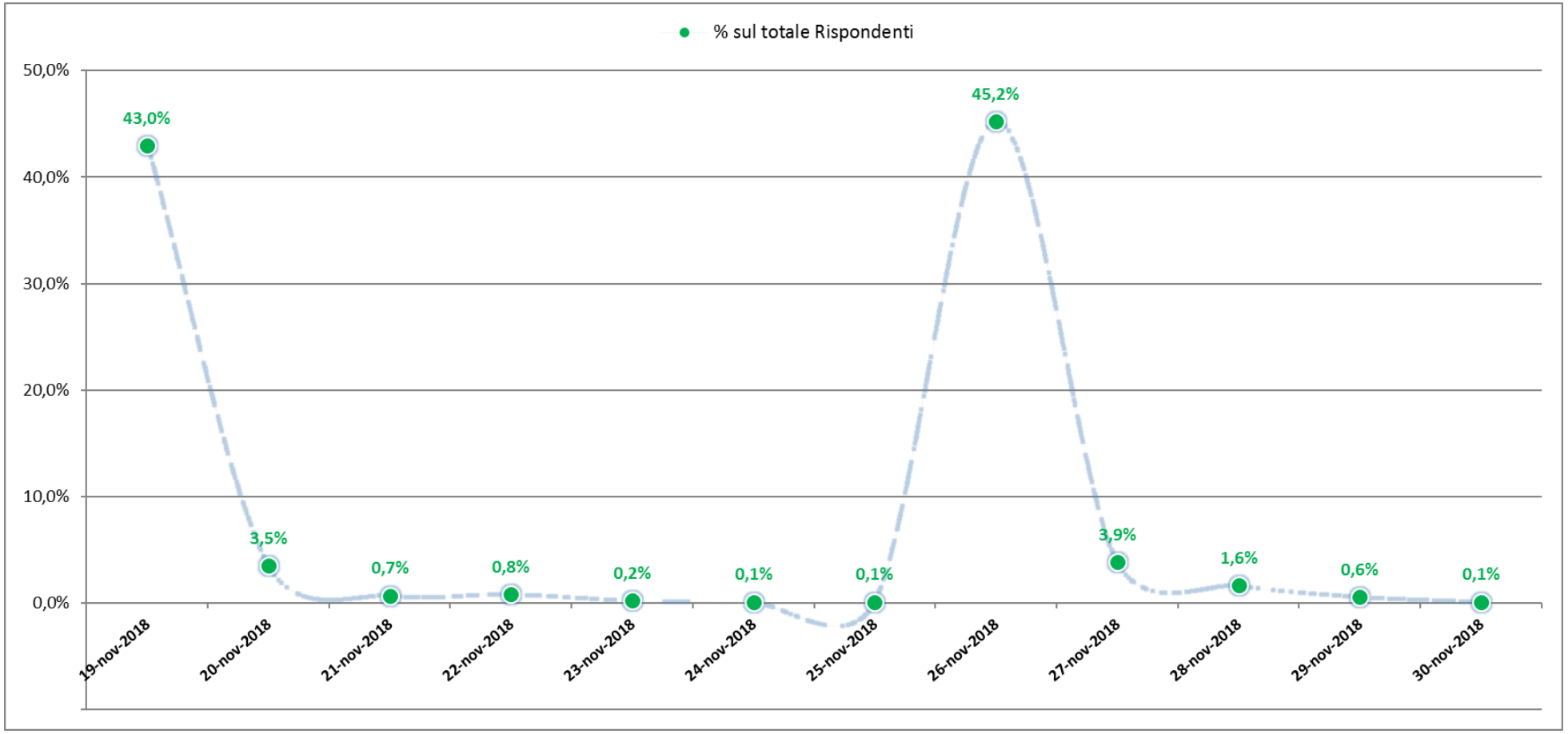
Statistiche delle 2 email



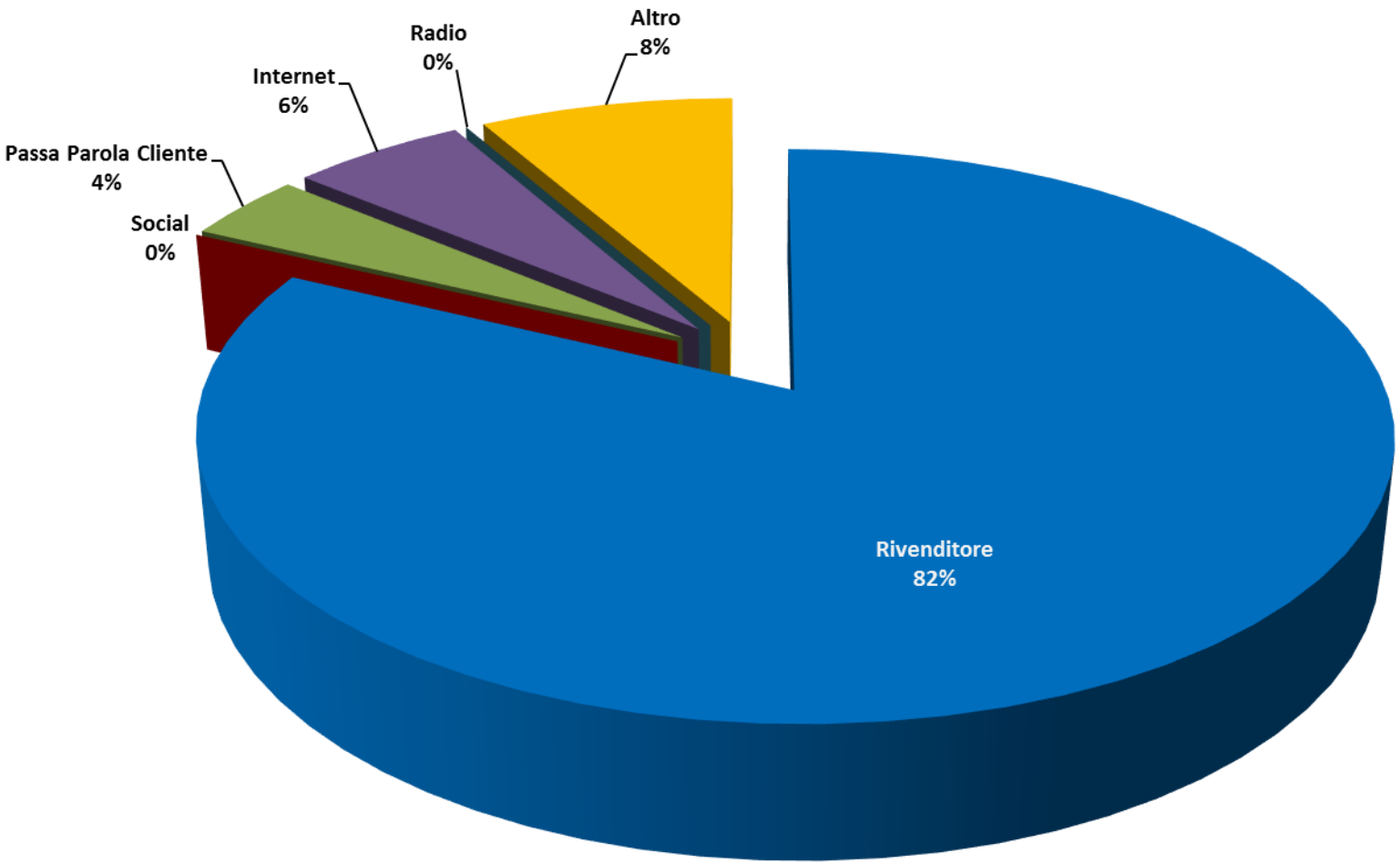


- Letture uniche estremamente elevate (media ~ 24%)
  - I messaggi che arrivano da ZEROZEROTONER vengono considerati di interesse e comunque aperti
- Elevatissimo tasso di click (media ~ 1,1%)
  - Questa comunicazione è stata efficace, e ha prodotto un'azione da parte del lettore
- Nessuno (0% !) ha considerato la email un abuso in termini di Privacy o altro

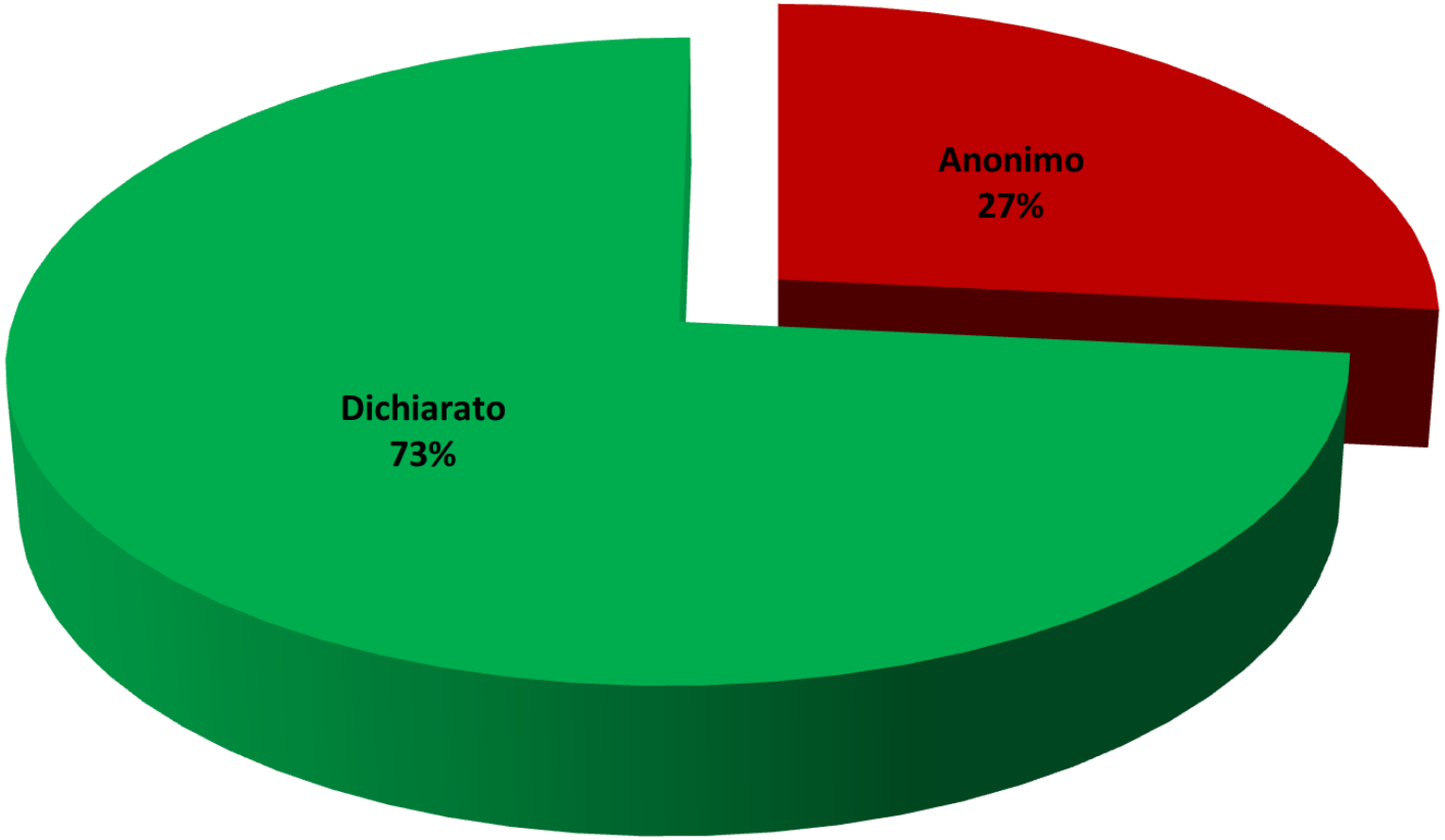
Rispondenti
Andamento giornaliero



Fonte informazione sui servizi BERG PHI



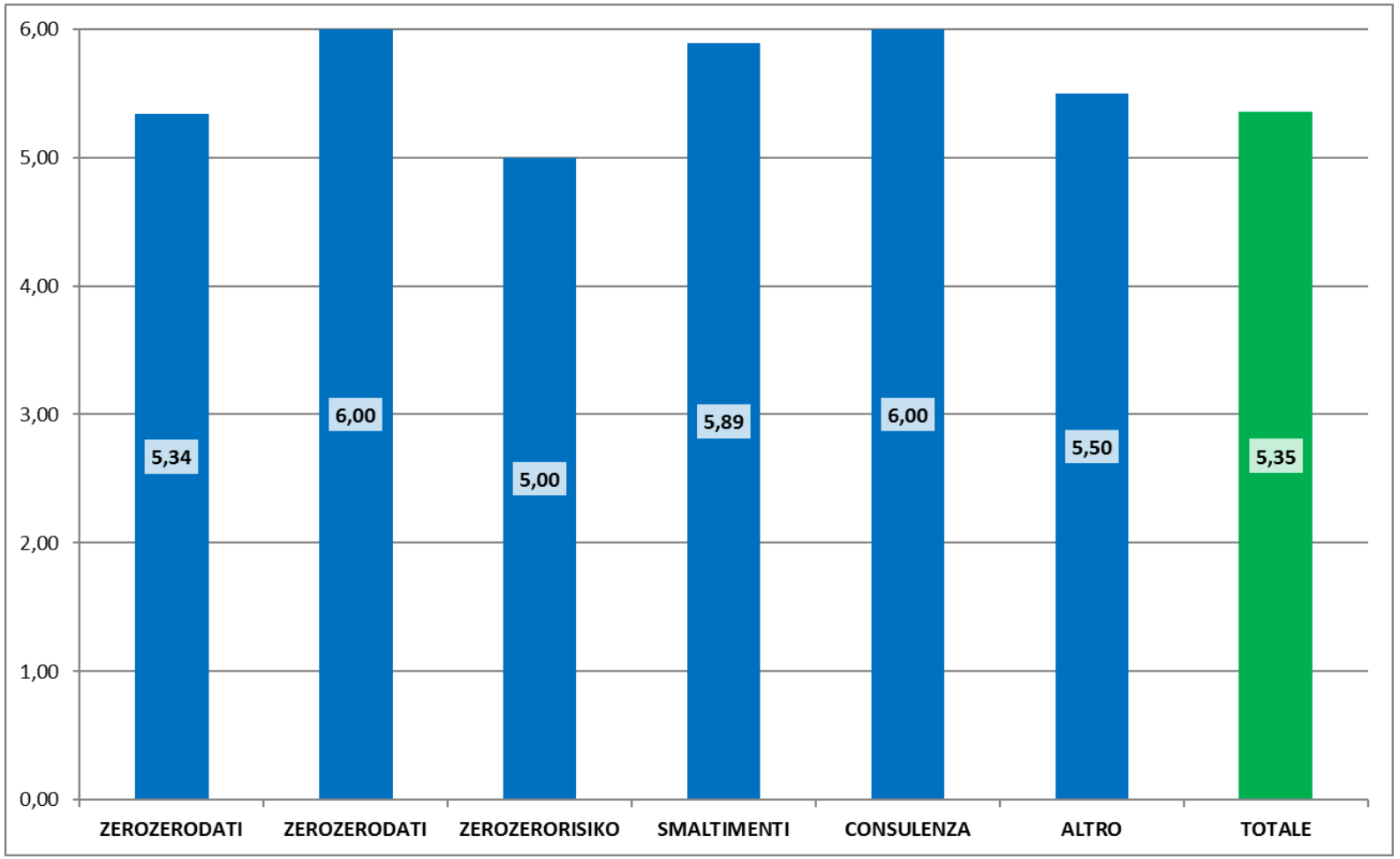
Tipo di compilazione



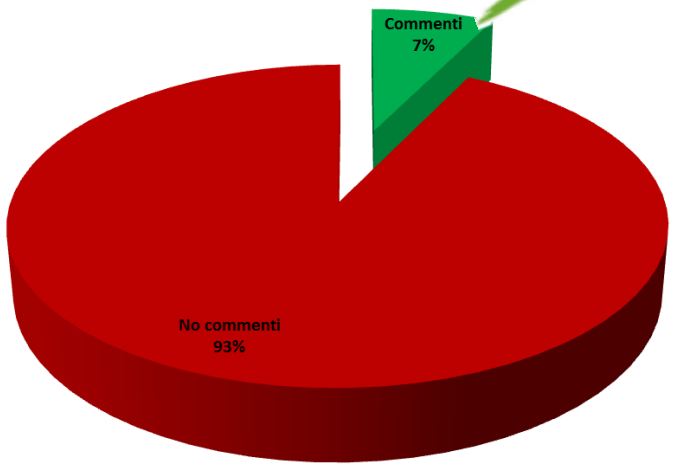
Media Giudizi su vari servizi

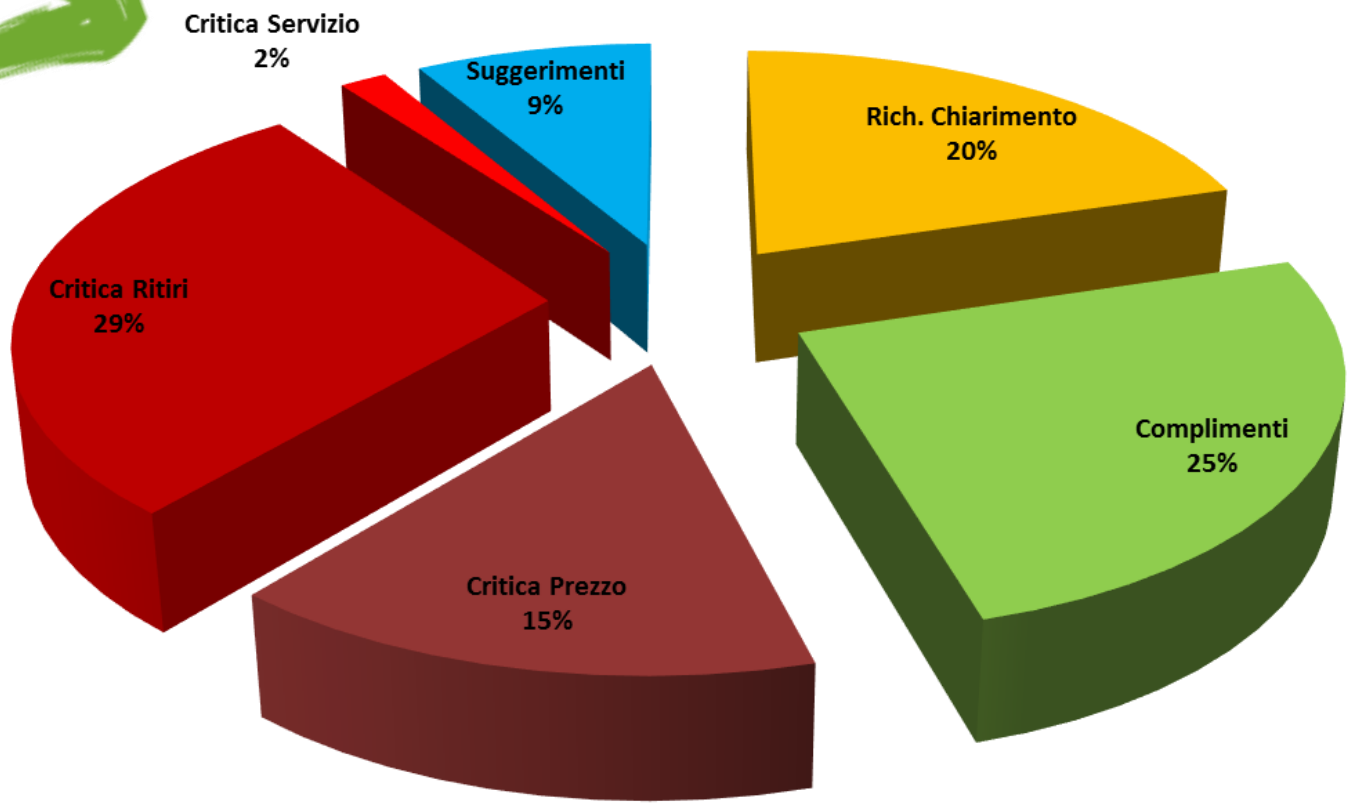
5,35 su 6,00

89,2% gradimento complessivo



Commenti / Critiche





Azioni

Condividere questi risultati con Rivenditori e Distributori

Contattare uno per uno i Clienti che hanno richiesto chiarimenti

Invito ai nostri Rivenditori ad inserire/controllare le email E/U nel gestonale, almeno dei clienti con contratto ATTIVO

Lavorare puntualmente su suggerimenti e critiche

ZEROZEROTONER

L'unico servizio di manutenzione integrato dedicato ai consumabili di stampa

Grazie

marketing@zerozerotoner.it